

DGFIP - Baromètre Social

Questions des enquêtes de décembre 2013, Juin 2015 et décembre 2016.

Niveau d'analyse

Nombre de répondants

Taux de participation

2013

2015

2016

220

220

220

456

430

406

-6,00%

50,1%

49,8%

49%

2017

Variation

419

3,20%

51,00%

* Evolution identifiée à partir d'une différence supérieure à 3 points entre 2013, 2015 et 2016.

Q01-Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...

Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail

Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés

Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail

d'accord	d'accord	d'accord	*
46	62	58	↘
54	66	64	→
61	68	64	↘

-4	55	-3	-5,17%
-2	55	-9	-14,06%
-4	63	-1	-1,56%
0			

Q02-Dans votre structure / service, trouvez-vous que ...

L'ambiance de travail est bonne

Les missions et les responsabilités sont bien définies

La charge de travail est bien répartie

Le fonctionnement est efficace

On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires

On délivre un service de bonne qualité aux usagers

d'accord	d'accord	d'accord	
71	79	75	↘
56	67	62	↘
38	49	42	↘
49	59	51	↘
66	66	63	→
63	68	60	↘

0			
-4	68	-7	-9,33%
-5	63	1	1,61%
-7	44	2	4,76%
-8	63	12	23,53%
-3	68	5	7,94%
-8	70	10	16,67%
0			

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?

0

DGFIP - Baromètre Social

Questions des enquêtes de décembre 2013, Juin 2015 et décembre 2016.

La qualité de vie au et le stress au travail

Vous arrive-t-il souvent

	2013	2015	2016	
2017 Moyenne sur 10				
	%	%		
		6,5	6,9	
De travailler dans l'urgence	93	97	98	→
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	71	79	84	↗
De faire un travail complexe	81	85	86	→
De ne pas pouvoir prioriser/hierarchiser vos tâches	68	68	72	↗

Vous arrive-t-il souvent en contact avec les usagers

D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	57	65	67	→
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	51	50	52	→
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler	72	69	71	→

Votre responsable direct

	d'accord	d'accord	d'accord	
Communique avec son équipe	63	67	68	→
Organise le travail de son équipe	55	57	58	→
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	44	52	48	↘
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	52	55	53	→

2017	Variation
5,5/10	
0	
1	
5	
1	
4	
0	
0	
2	
2	
2	
0	
0	
1	
1	
-4	
-2	

DGFIP - Baromètre Social

Questions des enquêtes de décembre 2013, Juin 2015 et décembre 2016.

Écoute vos idées et suggestions

Vous apporte un soutien technique

Sait déléguer

Vous aide dans votre activité

2013	2015	2016	
63	62	59	→
57	57	61	↗

2017	Variation
58	-1 -1,69%
68	7 11,48%
73	12
63	2

Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?

Oui, tout à fait
Oui, plutôt
Non, plutôt pas
Non, pas du tout
Ne se prononce pas/Non réponse

%	%	%	
2	1	1	→
17	19	14	↘
41	37	42	↗
30	31	37	↗
10	11	5	↘

17	16	1600,00%
74	32	76,19%
9	4	80,00%

Le rythme de changement dans votre Direction vous semble aujourd'hui :

Trop rapide
Comme il faut
Trop lent
Il n'y a pas eu de changement significatif
Ne se prononce pas/Non réponse

%	%	%	
51	51	65	↗
13	16	10	↘
6	5	5	→
7	4	2	→
23	25	18	↘

70	5	7,69%
11	1	10,00%
4	4	80,00%
4	2	100,00%
1	-6	-33,33%

Le climat social au sein de votre Direction vous paraît-il bon ?

DGFIP - Baromètre Social

Questions des enquêtes de décembre 2013, Juin 2015 et décembre 2016.

DDFIP22

2013

2015

2016

27

26

23

→

2017

Variation

-3

47

24

104,35%

0

0

Vous estimez-vous être informé sur...

Le déroulement des carrières et les règles de mutation

bien informé

bien informé

bien informé

54

48

50

→

2

27

-23

-46,00%

0

Diriez-vous de chacune des sources d'information suivantes qu'elle vous apporte beaucoup, assez, assez peu ou pas du tout d'information intéressante sur la DGFIP ?

0

0

suffi
samment

suffi
samment

suffi
samment

Votre responsable direct

51

53

48

↘

-5

34

-12

-25,00%

Les représentants du personnel / les syndicats

60

64

68

↗

4

67

-1

-1,47%

L'intranet Ulysse

65

60

62

→

2

25

-37

-59,68%

L'intranet ministériel Alizé

30

35

38

→

3

58

20

52,63%

L'Essentiel

37

31

30

→

-1

25

-5

-16,67%

0

Estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP est... ?

0

0

Trop ou
suffisante

Trop ou
suffisante

Trop ou
suffisante

L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)

56

56

59

→

3

50

-9

-15,25%

La lutte contre les discriminations

61

64

60

↘

-4

51

9

15,00%

Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail aujourd'hui concernant ?

0

Les possibilités de formation

%

%

%

67

DGFIP - Baromètre Social

Questions des enquêtes de décembre 2013, Juin 2015 et décembre 2016.

Votre charge de travail
La reconnaissance de votre travail
Les responsabilités qui vous sont confiées
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle
Vos possibilités d'évolution de carrière
Votre rémunération
Le contenu de votre travail

2013	2015	2016	
29	43	30	↘
30	35	28	↘
61	58	52	↘
56	61	54	↘
35	34	29	↘
34	29	30	→

	2017		Variation
-13	58	28	93,33%
-7	26	-2	-7,14%
-6	63	11	21,15%
-7	67	7	12,96%
-5	27	-2	-6,90%
1	39	9	30,00%
0	60		
0			
0			
	16		
	33		
	72		

Êtes-vous très optimiste, concernant... ?

Votre avenir au sein de la DGFIP
La motivation dans votre travail
La satisfaction de travailler au sein du Minéfi

Avez-vous entendu parlé ?

De la démarche et des actions en faveur de la diversité
De la démarche et des actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
De la cellule d'écoute et de préventions des discriminations
Vous êtes bien informés des réformes et projets en cours au sein de la DGFIP
Vous avez le sentiment que la DGFIP dispose d'une ligne directrice pour l'avenir
Vous êtes satisfaits de vos horaires de travail

50
50
51
43
31
89

nouveaux items 2018

